

Schongauer Nachrichten

FREITAG, 23. MAI 2014

NEUES AUS WIRTSCHAFT & KULTUR

Test bestanden: Gute Noten für die Kieferorthopädische Praxis Dr. Brigitte Schnell im Jugendheimweg 1 in Schongau

Schongau - Das Institut für Management im Gesundheitsdienst hat unter der wissenschaftlichen Leitung von Prof. Dr. Gerhard F. Riegl eine umfassende Befragung über die Praxis Dr. Schnell ausgewertet. Im Mittelpunkt der Befragung stand die „Qualität aus Patientensicht“. Die Praxis Dr. Schnell erhielt in allen untersuchten KFO-Leistungsfeldern ausschließlich Noten im Einser-Bereich.

Die Bewertungskriterien Freundlichkeit des Teams sowie die Sauberkeit und Hygiene in der Praxis erreichten Spitzenwerte. Und auch die besondere Wohlfühlatmosphäre wurde von 53 Prozent der Befragten als perfekt bezeichnet. Kurze Wartezeiten sowie die flexible Terminvergabe wurden ebenfalls mit sehr gut bewertet.

Doch im Vordergrund steht in der KFO-Praxis Dr. Brigitte Schnell die medizinische Behandlung mit möglichst kurzen Behandlungszeiten und einer wirksamen Methodik, die (oftmals) mit einem (sehr) guten Tra-

gekomfort verbunden ist. Aus diesem Grund kommen auch zunehmend Erwachsene in die Praxis, um sich den Wunsch nach einem schönen Lächeln zu erfüllen. „Ich fühle mich hier so gut aufgehoben, dass ich auch größere Anfahrten in Kauf nehme“, bestätigte ein Patient in der Umfrage.

„Wir freuen uns sehr über die positiven Rückmeldungen. Sie zeigen, dass wir den Wünschen unserer Patienten gerecht werden“, so Dr. Schnell. In der Praxis sind alle Kassen- und auch Privatpatienten willkommen. „Hier hat man nicht das Gefühl, nur eine Nummer zu sein“, schildern die Patienten in der Befragung. Die Patienten kommen darum nicht nur aus der näheren Umgebung in die Fachpraxis, sondern auch aus weiter entfernten Regionen, besonders wenn es um anspruchsvolle Behandlungen geht. Im vergangenen Jahr feierte die Praxis ihr 20-jähriges Bestehen.

Hohe Fachkompetenz verbunden mit einer überdurchschnittlich hohen Patientenorientierung

haben von Anfang an überzeugt. „Ich habe mich für die Praxis entschieden wegen der Fachkompetenz von Frau Dr. Schnell und ihrem ausgezeichneten Ruf“, geben Patienten laut Qualitätsgutachten an.

Die Wertigkeit der Umfrage ist besonders hoch, da die Ergebnisse mit dem eines regionalen Praxisdurchschnitts verglichen wurden. Alle neun einzelnen KFO Kompetenzbereiche liegen in der Praxis Dr. Schnell deutlich darüber. Insgesamt erreicht die Praxis den Qualitäts-Notenschnitt von 1,6. Wen wundert es da, dass über 75 Prozent der Befragten die Praxis sofort weiterempfehlen würden. Frau Dr. Schnell sieht das gute Ergebnis als Herausforderung „Wir arbeiten stetig daran, immer noch etwas besser zu werden, damit wir auch zukünftig im Herzen unserer Patienten die Nummer Eins bleiben.“

Basis: Praxisindividuelles Gutachten vom Institut für Management im Gesundheitsdienst, Prof. Dr. Gerhard F. Riegl, Augsburg, Januar 2014.